



Comune di Lograto

COMUNE DI LOGRATO

Provincia di Brescia

RELAZIONE FINALE SULLA PERFORMANCE

Anno 2023

(ai sensi dell'art. 10, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 150/2009)

Indice

1. Introduzione
2. Premessa metodologica
3. Area Servizi Finanziari
 - 3.1 Tabella riassuntiva obiettivi con driver e valore pubblico
 - 3.2 Analisi dei driver
 - 3.3 Analisi del valore pubblico
 - 3.4 Considerazioni
4. Area Servizi alla Persona / Segreteria
 - 4.1 Tabella riassuntiva obiettivi con driver e valore pubblico
 - 4.2 Analisi dei driver
 - 4.3 Analisi del valore pubblico
 - 4.4 Considerazioni
5. Area Servizio Tecnico
 - 5.1 Tabella riassuntiva obiettivi con driver e valore pubblico
 - 5.2 Analisi dei driver
 - 5.3 Analisi del valore pubblico
 - 5.4 Considerazioni
6. Area Polizia Locale
 - 6.1 Tabella riassuntiva obiettivi con driver e valore pubblico
 - 6.2 Analisi dei driver
 - 6.3 Analisi del valore pubblico
 - 6.4 Considerazioni
7. Confronto comparativo tra aree
8. Analisi complessiva di ente
9. Conclusioni finali
10. Raccomandazioni strategiche



Comune di Lograto

1. Introduzione

La presente Relazione sulla Performance - anno 2023 costituisce il documento conclusivo del ciclo della performance del Comune di Lograto ed è redatta ai sensi dell'art. 10, comma 1, lett. b), del D. Lgs. n. 150/2009.

La relazione ha lo scopo di rappresentare, in modo sintetico ma organico, i risultati conseguiti nel corso dell'anno 2023 con riferimento agli obiettivi assegnati alle strutture organizzative dell'ente, evidenziando in particolare:

- il contributo degli obiettivi alla produzione di valore pubblico;
- i principali driver di miglioramento organizzativo attivati;
- le caratteristiche distintive delle diverse aree;
- una lettura trasversale e comparativa complessiva a livello di ente.

2. Premessa metodologica

L'analisi è stata effettuata a partire dagli obiettivi di performance individuale e organizzativa assegnati per l'anno 2023 al personale del Comune di Lograto.

Ai fini della presente relazione, gli obiettivi sono stati ricondotti alle seguenti 4 aree organizzative:

- Area Servizi Finanziari
- Area Servizi alla Persona / Segreteria
- Area Servizio Tecnico
- Area Polizia Locale

Per ogni area sono stati esaminati:

1. gli obiettivi assegnati, riportati in forma sintetica;
2. il valore pubblico generato, distinto nelle componenti:
 - economica;
 - socio-educativa / assistenziale;
 - ambientale;
3. i driver della performance, ricondotti alle seguenti categorie:
 - semplificazione;
 - digitalizzazione;
 - efficienza nella tempistica delle procedure;
 - qualità dei procedimenti e dei servizi;
 - piena accessibilità;
 - pari opportunità.

Laddove le schede originarie presentavano formulazioni non pienamente uniformi o risultavano parzialmente deteriorate nella lettura del file, si è proceduto a una



Comune di Lograto

ricomposizione sintetica e omogenea dei contenuti, mantenendo invariata la sostanza degli obiettivi assegnati.

3. AREA SERVIZI FINANZIARI

3.1 Tabella riassuntiva obiettivi con driver e valore pubblico

Dipendente	Obiettivo	Valore Pubblico	Driver
Francesca Vassallo	Reperimento risorse per opere pubbliche tramite indebitamento	Economica	Efficienza, Qualità
	Certificazione fondi Covid	Economica	Digitalizzazione, Efficienza
	Realizzazione obiettivi PNRR	Economica	Digitalizzazione
	Costituzione fondo decentrato con applicazione nuovo CCNL	Economica	Efficienza, Qualità
	Trasparenza rifiuti - Delibera ARERA n. 15/2022/R/RIF	Economica	Digitalizzazione, Efficienza, Qualità
	Aggiornamento sezione amministrazione trasparente	Economica	Semplificazione, Digitalizzazione, Efficienza, Qualità
	Tempestività dei pagamenti	Economica	Digitalizzazione, Efficienza
Lorella Monteverdi	Gestione pratica mutuo Cassa DD.PP.	Economica	Digitalizzazione, Efficienza
	Bollettazione IMU per tutti i contribuenti	Economica	Qualità
	Gestione riscossione coattiva	Economica	Efficienza, Qualità
	Realizzazione obiettivi PNRR	Economica	Digitalizzazione
Monica Bonizzoli	Aggiornamento piattaforma RGS per la fatturazione	Economica	Semplificazione, Digitalizzazione, Efficienza, Qualità
	Tempestività dei pagamenti	Economica	Semplificazione, Digitalizzazione, Efficienza, Qualità
	Formazione per aggiornamento vademecum assenze dipendenti CCNL	Economica	Semplificazione, Digitalizzazione, Efficienza, Qualità
	Aggiornamento sezione	Economica	Digitalizzazione,



Comune di Lograto

Dipendente	Obiettivo	Valore Pubblico	Driver
	amministrazione trasparente		Efficienza, Qualità
Valentina Donati	Notifiche tributarie ed ordinarie e gestione protocollo	Economica	Semplificazione, Digitalizzazione, Efficienza
	Gestione ICA pubblicita	Economica	Semplificazione, Digitalizzazione, Efficienza
	Emissione fatture attive	Economica	Semplificazione, Digitalizzazione, Efficienza, Qualità
Valentina Donati / Monica Bonizzoli	Tempestività dei pagamenti	Economica	Digitalizzazione, Efficienza, Qualità

3.2 Analisi dei driver

Dall'esame degli obiettivi assegnati all'Area Servizi Finanziari emerge una forte concentrazione su alcuni driver ricorrenti.

I driver maggiormente presenti risultano essere:

- Digitalizzazione, in relazione agli adempimenti su piattaforme telematiche, ai flussi contabili, alla trasparenza, ai procedimenti PNRR e alla gestione documentale;
- Efficienza nella tempistica delle procedure, con particolare riferimento ai pagamenti, alle certificazioni, ai mutui, alla riscossione e agli adempimenti con scadenza;
- Qualità dei procedimenti e dei servizi, soprattutto negli obiettivi relativi alla correttezza contabile, alla gestione tributaria e alla compliance normativa;
- Semplificazione, presente in misura minore ma comunque significativa negli obiettivi connessi alla trasparenza, alla fatturazione, alla gestione documentale e alla revisione di procedure interne.

Non emergono invece, se non in maniera del tutto residuale o assente, i driver della piena accessibilità e delle pari opportunità.

3.3 Analisi del valore pubblico

L'Area Servizi Finanziari esprime un valore pubblico integralmente riconducibile alla dimensione economica.

Gli obiettivi 2023 riguardano infatti prevalentemente:

- gestione delle risorse finanziarie;
- presidio degli adempimenti contabili e tributari;
- supporto agli investimenti e all'indebitamento;
- rispetto dei tempi di pagamento;
- rendicontazioni e certificazioni;



Comune di Lograto

- corretta gestione dei flussi finanziari legati a PNRR, mutui e fondi vincolati;
- adempimenti di trasparenza amministrativa con riflessi organizzativi ed economici.

Non si rilevano, per quest'area, obiettivi primariamente orientati alla dimensione socio-educativa / assistenziale o ambientale.

3.4 Considerazioni

L'Area Servizi Finanziari si caratterizza per una marcata prevalenza di obiettivi orientati alla regolarità amministrativo-contabile, al presidio dei flussi finanziari, al controllo degli adempimenti e al rispetto delle scadenze.

La totalità del valore pubblico espresso è riconducibile alla dimensione economica, coerentemente con le funzioni proprie dell'area, che comprendono la gestione dei tributi, della fatturazione, dei pagamenti, delle certificazioni, dei mutui, del fondo decentrato, degli adempimenti PNRR e degli obblighi di trasparenza.

Per quanto riguarda i driver, emergono con particolare intensità:

- Digitalizzazione
- Efficienza
- Qualità
- Semplificazione

L'area si presenta pertanto fortemente orientata al buon funzionamento interno dell'ente e al mantenimento dell'equilibrio tecnico-contabile, con un ruolo essenziale di supporto alla sostenibilità complessiva dell'azione amministrativa.

4. AREA SERVIZI ALLA PERSONA / SEGRETERIA

4.1 Tabella riassuntiva obiettivi con driver e valore pubblico

Dipendente	Obiettivo	Valore Pubblico	Driver
Patrizia Bertoletti	Revisione scadenze esumazioni, nuove tumulazioni e tombe giardino	Socio-educativa / assistenziale, Economica	Qualità
	Aggiornamento e creazione codici assenze/permessi e monitoraggio cartellini	Economica	Digitalizzazione, Efficienza
	Aggiornamento programma presenze secondo nuovo CCNL e collaborazione al vademecum	Economica	Qualità
Daniele Emanuele Mannatrizio	Revisione generale dei servizi in scadenza e affidamento del trasporto scolastico	Socio-educativa / assistenziale	Efficienza, Qualità
	Affidamento pluriennale del	Socio-educativa /	Efficienza, Qualità



Comune di Lograto

Dipendente	Obiettivo	Valore Pubblico	Driver
	servizio bibliotecario	assistenziale	
	Affidamento pluriennale del servizio di supporto alla gestione alloggi SAP	Socio-educativa / assistenziale, Economica	Efficienza, Qualità
	Aggiornamento arretrati pratiche SUAP e allineamento scadenze	Economica	Efficienza
Sonia Trifoglietti	Gestione delle rassegne culturali anno 2023	Socio-educativa / assistenziale	Qualità
	Gestione bandi di settore	Socio-educativa / assistenziale	Qualità
	Gestione volontari del Servizio civile nazionale	Socio-educativa / assistenziale	Qualità
	Aggiornamento sezione amministrazione trasparente	Economica	Semplificazione, Digitalizzazione, Efficienza, Qualità

4.2 Analisi dei driver

L'Area Servizi alla Persona / Segreteria evidenzia una prevalenza di driver strettamente connessi alla qualità del servizio e alla capacità di risposta ai bisogni dell'utenza.

I driver più ricorrenti risultano essere:

- Qualità dei procedimenti e dei servizi, molto presente negli obiettivi relativi ai servizi scolastici, culturali, cimiteriali, sociali e di supporto ai cittadini;
- Efficienza nella tempistica delle procedure, soprattutto negli affidamenti, nella gestione delle pratiche e nel rispetto delle scadenze di settore;
- Digitalizzazione, presente negli obiettivi inerenti al monitoraggio presenze, agli aggiornamenti gestionali e alla trasparenza;
- Semplificazione, rilevabile soprattutto nell'organizzazione della trasparenza e in alcune attività di riorganizzazione interna.

I driver di piena accessibilità e pari opportunità non risultano formalmente centrali nelle schede 2023, pur essendo alcuni obiettivi sostanzialmente orientati a un miglior accesso ai servizi da parte dei cittadini.

4.3 Analisi del valore pubblico

L'Area Servizi alla Persona / Segreteria esprime in misura prevalente un valore pubblico socio-educativo / assistenziale, soprattutto con riferimento a:

- servizi scolastici;
- servizio bibliotecario;
- servizi culturali;



Comune di Lograto

- gestione di bandi a favore di famiglie, studenti e soggetti fragili;
- servizio civile;
- servizi cimiteriali;
- gestione di pratiche a diretto contatto con l'utenza.

Accanto a tale componente, si rileva una significativa presenza di valore pubblico economico, in relazione a:

- gestione degli alloggi SAP;
- pratiche SUAP;
- monitoraggio del personale;
- aggiornamento di strumenti organizzativi interni;
- trasparenza amministrativa.

Non emerge, in modo strutturato, una componente ambientale rilevante per quest'area.

4.4 Considerazioni

L'Area Servizi alla Persona / Segreteria si distingue per un orientamento diretto verso la comunità locale e per una forte attenzione alla continuità, fruibilità e qualità dei servizi.

La componente prevalente del valore pubblico è quella socio-educativa / assistenziale, coerentemente con la natura degli obiettivi assegnati, che riguardano i servizi scolastici, culturali, sociali, cimiteriali e le attività rivolte ai cittadini.

Accanto a tale dimensione si registra anche una componente economica, connessa ad aspetti di gestione organizzativa, procedimentale e amministrativa.

I driver maggiormente ricorrenti risultano essere:

- Qualità
- Efficienza
- Digitalizzazione

Nel complesso, l'area mostra una buona integrazione tra attività operative, supporto organizzativo e servizi alla cittadinanza, con impatti diretti sul benessere collettivo e sulla tenuta dei servizi comunali.

5. AREA SERVIZIO TECNICO

5.1 Tabella riassuntiva obiettivi con driver e valore pubblico

Dipendente	Obiettivo	Valore Pubblico	Driver
Bruno Foresti	SUAP in variante al PGT Sepal - VAS	Ambientale	Qualità
	PGT 2 - Variante gestione conferenze VAS	Ambientale	Qualità



Comune di Lograto

Dipendente	Obiettivo	Valore Pubblico	Driver
	Rendicontazione, monitoraggio e caricamento dati portale REGIS	Economica	Semplificazione, Digitalizzazione
	Adozione e approvazione variante al PGT	Ambientale	Qualita
	Rendicontazione su BOL contributo parco Paolo VI, skyfitness, playground	Economica	Qualita
	Aggiornamento sezione amministrazione trasparente	Economica	Semplificazione, Digitalizzazione, Efficienza
	Tempestivita dei pagamenti	Economica	Digitalizzazione, Efficienza
Simonetta Bardelloni	Rendicontazione, monitoraggio e trasmissione dati sul portale REGIS	Economica	Semplificazione, Digitalizzazione
	Rinnovo commissione sismica	Ambientale	Qualita
	Aggiornamento sezione amministrazione trasparente	Economica	Semplificazione, Digitalizzazione, Efficienza
	Tempestivita dei pagamenti	Economica	Digitalizzazione, Efficienza
Roberto Gatti	Accesso agli atti virtuoso	Economica	Efficienza
	Redazione bando per la gestione delle aree verdi in rotatorie stradali	Ambientale	Qualita
	Alienazione automezzo e motoveicolo	Economica	Qualita
Fabio Solini	Gestione segnalazioni di guasti illuminazione pubblica	Ambientale	Qualita
	Pronto intervento messa in sicurezza rete stradale comunale	Ambientale	Qualita
	Aree verdi sicure	Ambientale	Qualita

5.2 Analisi dei driver

L'Area Servizio Tecnico presenta una distribuzione dei driver fortemente concentrata su:

- Qualita dei procedimenti e dei servizi, particolarmente rilevante negli obiettivi di pianificazione urbanistica, gestione del territorio, sicurezza stradale, aree verdi, illuminazione pubblica e affidamenti tecnici;
- Digitalizzazione, presente negli adempimenti di trasparenza e nei processi di rendicontazione su portali dedicati, in particolare REGIS;



Comune di Lograto

- Efficienza nella tempistica delle procedure, soprattutto negli obiettivi relativi alla trasparenza, ai pagamenti e all'accesso agli atti;
- Semplificazione, connessa in particolare alle attività di caricamento dati, monitoraggio, rendicontazione e trasparenza.

Non si registrano in modo significativo i driver della piena accessibilità e delle pari opportunità.

5.3 Analisi del valore pubblico

L'Area Servizio Tecnico esprime un valore pubblico articolato prevalentemente su due dimensioni:

- ambientale, con riferimento a:
 - pianificazione urbanistica;
 - VAS;
 - sicurezza stradale;
 - manutenzione del verde;
 - gestione dell'illuminazione pubblica;
 - commissione sismica;
- economica, in relazione a:
 - rendicontazioni di contributi;
 - monitoraggio e caricamento dati PNRR;
 - alienazioni;
 - accesso agli atti;
 - tempestività dei pagamenti;
 - adempimenti di trasparenza.

Non emergono, per questa area, obiettivi specificamente riconducibili alla dimensione socio-educativa / assistenziale.

5.4 Considerazioni

L'Area Servizio Tecnico presenta una distribuzione complessivamente equilibrata tra valore pubblico ambientale ed economico.

La componente ambientale emerge con chiarezza negli obiettivi relativi a:

- pianificazione urbanistica;
- procedure VAS;
- sicurezza della rete stradale;
- verde pubblico;
- illuminazione pubblica;
- funzioni tecnico-territoriali con impatto diretto sul contesto urbano.

La componente economica risulta a sua volta significativa in relazione a:

- rendicontazioni;
- monitoraggio finanziamenti;



Comune di Lograto

- alienazioni;
- trasparenza;
- tempestività dei pagamenti;
- gestione amministrativa dei procedimenti tecnici.

Sotto il profilo dei driver, l'area risulta trainata soprattutto da:

- Qualità
- Digitalizzazione
- Efficienza

L'insieme degli obiettivi evidenzia una forte incidenza dell'area sulla funzionalità del territorio, sulla sostenibilità delle infrastrutture e sul corretto utilizzo delle risorse tecniche e patrimoniali dell'ente.

6. AREA POLIZIA LOCALE

6.1 Tabella riassuntiva obiettivi con driver e valore pubblico

Dipendente	Obiettivo	Valore Pubblico	Driver
Andrea Giancola	Presenza sul territorio - almeno 20 pattuglie in orario diurno	Socio-educativa assistenziale, Ambientale	/ Qualità
	Accertamenti rispetto divieti e repressione delle violazioni	Socio-educativa assistenziale	/ Qualità
	Controllo abbandono rifiuti	Ambientale	Qualità
	Verifica nuove residenze anagrafiche e idoneità alloggio stranieri	Socio-educativa assistenziale	/ Qualità

6.2 Analisi dei driver

L'Area Polizia Locale presenta un quadro molto omogeneo sotto il profilo dei driver.

Il driver chiaramente prevalente è:

- Qualità dei procedimenti e dei servizi, intesa come qualità del presidio del territorio, accuratezza dei controlli, tempestività degli accertamenti e prossimità operativa rispetto ai bisogni della comunità.

Non emergono in misura significativa altri driver, quali efficienza, digitalizzazione, semplificazione, piena accessibilità o pari opportunità, almeno nella formulazione espressa delle schede obiettivo 2023.

6.3 Analisi del valore pubblico



Comune di Lograto

L'Area Polizia Locale esprime un valore pubblico riconducibile soprattutto alle dimensioni:

- socio-educativa / assistenziale, per gli effetti prodotti in termini di sicurezza urbana, controllo del territorio, tutela della convivenza civile e presidio a supporto della comunità;
- ambientale, in particolare per le attività di contrasto all'abbandono dei rifiuti e per il controllo del territorio sotto il profilo del decoro e della tutela ambientale.

Non si rileva una componente economica prevalente.

6.4 Considerazioni

L'Area Polizia Locale, pur presentando un numero limitato di obiettivi rispetto ad altre aree, esprime un contributo chiaro e significativo al benessere della comunità locale.

Gli obiettivi relativi al presidio del territorio, alla repressione delle violazioni, al controllo dell'abbandono dei rifiuti e alle verifiche anagrafiche producono un rilevante valore pubblico sociale e ambientale, in quanto collegati:

- alla sicurezza urbana;
- alla vivibilità degli spazi pubblici;
- alla tutela del territorio;
- alla percezione di presenza istituzionale da parte dei cittadini;
- alla correttezza dei controlli amministrativi.

Il driver esclusivamente rilevato è la Qualità dei procedimenti e dei servizi, intesa come qualità del presidio, capacità di controllo e risposta concreta ai bisogni della collettività.

7. CONFRONTO COMPARATIVO TRA AREE

7.1 Confronto qualitativo dei driver

Dal confronto tra le aree emerge che:

- Servizi Finanziari e fortemente caratterizzata da digitalizzazione ed efficienza, con una rilevante presenza anche di qualità e semplificazione;
- Servizi alla Persona / Segreteria presenta una netta prevalenza del driver qualità, accompagnato da efficienza e, in misura minore, digitalizzazione;
- Servizio Tecnico risulta trainato soprattutto da qualità, con un ruolo significativo anche di digitalizzazione, efficienza e semplificazione;
- Polizia Locale evidenzia un profilo molto concentrato sulla qualità del presidio e del servizio reso.

In termini complessivi, i driver più trasversali all'ente nel 2023 risultano essere:

- Qualità dei procedimenti e dei servizi
- Efficienza nella tempistica delle procedure
- Digitalizzazione



Comune di Lograto

7.2 Confronto qualitativo del valore pubblico

Per quanto riguarda il valore pubblico, il quadro comparativo evidenzia che:

- l'Area Servizi Finanziari produce valore quasi esclusivamente economico;
- l'Area Servizi alla Persona / Segreteria esprime prevalentemente valore socio-educativo / assistenziale, con una presenza significativa anche di valore economico;
- l'Area Servizio Tecnico presenta una distribuzione equilibrata tra valore ambientale ed economico;
- l'Area Polizia Locale produce soprattutto valore socio-educativo / assistenziale e ambientale.

Il sistema complessivo della performance 2023 evidenzia quindi una chiara complementarità tra le aree, ciascuna orientata a generare valore pubblico coerente con le rispettive funzioni istituzionali.

8. ANALISI COMPLESSIVA DI ENTE

8.1 Driver complessivi

L'analisi complessiva degli obiettivi 2023 del Comune di Lograto evidenzia una prevalenza dei seguenti driver:

- Qualità dei procedimenti e dei servizi
- Efficienza nella tempistica delle procedure
- Digitalizzazione
- Semplificazione

I driver di piena accessibilità e pari opportunità risultano invece scarsamente rappresentati nelle schede obiettivo dell'anno 2023.

Nel complesso, emerge un'amministrazione fortemente orientata:

- al miglioramento dei processi;
- alla continuità dei servizi;
- al rispetto delle scadenze;
- alla correttezza amministrativa;
- al consolidamento dei processi digitali.

8.2 Valore pubblico complessivo

Sotto il profilo del valore pubblico, il sistema degli obiettivi 2023 mostra la presenza di tre dimensioni principali:

- una componente economica molto rilevante, trainata soprattutto dall'Area Servizi Finanziari e da parte del Servizio Tecnico;
- una componente socio-educativa / assistenziale significativa, concentrata nell'Area Servizi alla Persona / Segreteria e nella Polizia Locale;



Comune di Lograto

- una componente ambientale importante, espressa in particolare dall'Area Servizio Tecnico e, in parte, dalla Polizia Locale.

Nel complesso, il valore pubblico generato dall'ente nel 2023 appare multidimensionale, con prevalenza dell'asse economico ma con contributi rilevanti anche sotto il profilo sociale e ambientale.

8.3 Considerazioni generali di ente

L'analisi complessiva della performance 2023 del Comune di Lograto evidenzia un assetto organizzativo capace di produrre valore pubblico in forme differenziate, coerentemente con le specifiche funzioni assegnate alle singole aree.

Nel complesso, il valore pubblico economico risulta prevalente, in relazione al peso assunto dagli obiettivi connessi alla gestione finanziaria, agli adempimenti contabili, alla programmazione, ai pagamenti, agli investimenti e alle rendicontazioni.

Accanto a tale dimensione, si rileva:

- una significativa presenza di valore socio-educativo e assistenziale, concentrata soprattutto nei Servizi alla Persona / Segreteria e nella Polizia Locale;
- una rilevante componente di valore ambientale, espressa principalmente dal Servizio Tecnico e, in parte, dalla Polizia Locale.

Dal punto di vista dei driver, i più ricorrenti a livello complessivo risultano essere:

- Qualità dei procedimenti e dei servizi
- Efficienza nella tempistica delle procedure
- Digitalizzazione
- Semplificazione

Il quadro generale evidenzia pertanto una pubblica amministrazione orientata:

- al miglioramento dei processi;
- alla tenuta dei servizi;
- al rispetto delle scadenze;
- alla corretta gestione delle risorse;
- alla ricerca di risultati concreti per la comunità.

9. CONCLUSIONI FINALI

La performance 2023 del Comune di Lograto presenta nel complesso un andamento coerente con la struttura organizzativa dell'ente e con le finalità istituzionali perseguite.

Dall'analisi emerge che:

1. l'Area Servizi Finanziari ha contribuito prevalentemente alla stabilità amministrativo-contabile dell'ente e alla corretta gestione delle risorse;



Comune di Lograto

2. l'Area Servizi alla Persona / Segreteria ha espresso soprattutto valore sociale, educativo e assistenziale, con ricadute dirette sulla comunità;
3. l'Area Servizio Tecnico ha generato un equilibrio significativo tra valore economico e ambientale, incidendo sulla funzionalità del territorio e sulla sostenibilità della gestione tecnica e patrimoniale;
4. l'Area Polizia Locale ha assicurato un presidio diretto del territorio, con effetti rilevanti in termini di sicurezza urbana, controllo ambientale e benessere collettivo.

Nel loro insieme, gli obiettivi assegnati e perseguiti nel 2023 mostrano una capacità dell'ente di operare in modo coerente rispetto ai bisogni della comunità locale, rafforzando sia la dimensione interna dell'organizzazione, sia la qualità dei servizi resi all'esterno.

10. RACCOMANDAZIONI STRATEGICHE

Alla luce dell'analisi svolta, si ritiene opportuno che nel successivo ciclo della performance l'ente persegua le seguenti direttrici:

- consolidare il presidio sui driver di qualità ed efficienza, già fortemente presenti in tutte le aree;
- rafforzare ulteriormente la digitalizzazione, in particolare nei procedimenti intersettoriali e nei processi di monitoraggio e rendicontazione;
- valorizzare maggiormente i driver di accessibilità e pari opportunità, oggi presenti in misura limitata nelle schede obiettivo;
- mantenere l'equilibrio tra valore economico, sociale e ambientale, promuovendo una visione multidimensionale della performance;
- favorire obiettivi trasversali tra aree, in modo da incrementare l'integrazione organizzativa e la capacità di produrre risultati condivisi.